

# Prohlášení firmy AVNET s.r.o.

zastoupení EIZO NANAO Corp. v ČR a na Slovensku:

## **Předmět:**

### **Přípustné množství vadných bodů (pixelů/subpixelů) na LCD panelech EIZO**

Datum: 18.04.2008

Jako zastoupení firmy **EIZO NANAO Corp. Ltd.** v ČR prohlašujeme, že v současné době není v silách žádného výrobce panelů zaručit 100% produkci panelů bez defektních bodů (Jeden bod re reprezentován trojicí subpixelů v základní barvě R,G,B). Proto si každý výrobce LCD-monitorů na základně vlastních smluv o dodávkách LCD-panelů stanovil toleranční pásma pro počet těchto bodů na displayi. Tyto toleranční pásma udávají následující tabulky výrobce EIZO NANAO Corp. (viz. dále):

Společnost EIZO NANAO Corp. rozlišuje u svých produktů pojem vadného pixelu a tzv. subpixelu:

Pixel = trojice subpixelů (R=červený, G=zelený a B=modrý).

Celý pixel je vadný, pokud jsou vadné všechny tři subpixely v rámci tohoto pixelu. V ostatních případech, kdy je vadná pouze dvojice subpixelů nebo dokonce jen jeden subpixel v rámci jednoho pixelu a pak se hovoří o tzv. částečně vadných pixelech.

Vadný pixel se projeví na obrazovce jako:

- 1) Bílá tečka = trvale svítící trojice subpixelů v rámci jediného pixelu
- 2) Černá tečka = trvale nesvítící trojice subpixelů v rámci jediného pixelu

### **POZOR:**

V současné době nevykazují monitory EIZO žádné takto definované vadné celé pixely! („ZERO PIXEL POLICY“)

### **Toleranční pásmo výrobce EIZO NANAO Corp. pro defektní subpixely:**

#### **Světlé (jasné) body („bright dots“):**

Pixely, jejichž jeden subpixel nebo dvojice subpixelů stále (trvale) svítí (jsou patrné na černém pozadí):

	Max. přípustné množství	Min. povolená vzdálenost 2 sousedních bodů
Celkem	2	= 15 mm
Dvojice subpixelů	1	
Trojice subpixelů	0	

#### **Nesvítící body („black dots“):**

Pixely, jejichž jeden subpixel nebo dvojice subpixelů stále (trvale) nesvítí (jsou patrné červeném, zeleném, modrém nebo bílém pozadí):

	Max. přípustné množství	Min. povolená vzdálenost 2 sousedních bodů
Celkem subpixelů	5	= 5 mm
Dvojice subpixelů	2	
Trojice subpixelů	0	

### **Celkové počty bodů:**

	Max. přípustné množství	
Světlé + nesvítící body	5	světlé body na černém pozadí černé body na bílém pozadí

Světlé (jasné) body se na obrazovce s černým pozadím projeví jako červená, zelená nebo modrá tečka, nebo v případě vadné dvojice subpixelů jako tečka kombinace 2 základních barev (tj. jako fialová, žlutá nebo azurová tečka).

Nesvítící body se na obrazovce s bílým pozadím projeví jako fialová, žlutá nebo azurová tečka, nebo v případě vadné dvojice subpixelů jako červená, zelená nebo modrá tečka.

Jednotlivá zastoupení v různých zemích mohou tolerovat i menší množství bodů, než max. povolené. Např. v ČR jsou to max. **2 subpixely** v základní barvě vzdálené od sebe více než 15mm nebo max. jedna dvojice různých kombinací 2-subpixelů a žádná trojice subpixelů. Autorizovaný servis EIZO v ČR nerozlišuje, zda se jedná o trvale svítící nebo trvale nesvítící subpixely. Tři subpixely jsou již důvodem pro poskytnutí výrazné slevy nebo výměnu monitoru ("ZERO PIXEL POLICY"). Vycházíme tak vstřícně náročným požadavkům našich zákazníků.

Rádi bychom podotkli, že EIZO nenabízí vůbec panely s trvale nesvítícím černým bodem a že trvale svítící subpixely (pokud je jejich počet zanedbatelný a nejsou zrovna uprostřed obrazovky), nemají pro praktickou práci žádný význam, protože je uživatel buď vůbec nevnímá (na běžném bílém pozadí totiž nejsou vidět) nebo jsou jen velmi těžko pozorovatelné. Rozhodně se tedy nejedná o jev, který by ovlivňoval únavu očí, či ztěžoval práci s monitorem, proto také i renomovaní výrobci přistoupili na určitá toleranční pásma.

### **REKLAMACE vadných pixelů je časově omezena na dobu 3 měsíce:**

Případné reklamace LCD-monitorů EIZO ohledně vadných subpixelů je nutné hlásit **nejpozději do tří měsíců** od zakoupení zboží. Na pozdější reklamace vadných subpixelů nemůže být brán zřetel z důvodů používání a opotřebení monitoru uživatelem. Toto opatření bylo přijato z důvodů konstantního počtu vadných subpixelů. Počet vadných subpixelů tedy s časem neroste.

Rádi bychom podotkli, že malý počet vadných subpixelů (v přísném tolerančním pásmu, jak je definuje EIZO) nemá pro praktickou práci žádný význam, protože je uživatel buď vůbec nevnímá protože jsou na běžném bílém pozadí totiž jen velmi obtížně patrné. Rozhodně se tedy nejedná o jev, který by ovlivňoval nepříznivě únavu očí, či ztěžoval práci s monitorem. Proto také výrobci přistoupili na stanovování tolerančních pásem a kritéria pro toleranční pásma společnosti EIZO NANO Corp. patří k jedněm z nejpřísnějších na světě.

Ing. Antonín Charvát,  
Managing Director  
Avnet s.r.o.  
Zast. EIZO NANO Corp. Ltd. V ČR